

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des points suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Merci de bien vouloir nous retourner le formulaire par mail à format-pep@pep71.org

Nom, prénom de l'émetteur de la réclamation :

Entreprise : Fonction occupée :

Préciser le mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale) :

.....

Téléphone :

Objet de la réclamation :

.....

Description de la réclamation :

dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc...).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

